

# CONDIZIONI GENERALI

## 1. NORME APPLICABILI

I contratti di viaggio sono regolati dalla legge Nr. 1084 del 27/12/1977 da ratifica ed esecuzione della convenzione Internazionale relativa al Contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970 nonché dal Codice di Consumo approvato con D.Leg. 06/09/2005 n. 206. Le responsabilità della TRAVELPAGE nella sua qualità di organizzatrice di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle norme sopra richiamate e non può in ogni caso eccedere i limiti in esse previsti.

## 2. MODALITA' DI PAGAMENTO

Richiesto il versamento di un acconto non inferiore al 25% dell'ammontare complessivo del viaggio a riconferma dei servizi.

Il saldo dovrà pervenire al massimo 20 giorni prima della partenza.

Per le prenotazioni effettuate entro i 20 giorni dalla data di partenza il saldo deve pervenire non oltre le 24 ore dalla conferma dei servizi.

Il mancato pagamento delle somme previste nelle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa dei servizi riservati – fatto salvo il diritto della TRAVELPAGE di esigere dal cliente le penali per la relativa cancellazione.

## 3. RECESSO - INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

La cancellazione del gruppo da parte dell'agenzia organizzatrice comporterà il versamento delle seguenti penali:

- 25% dell'ammontare dell'importo complessivo se la cancellazione viene comunicata fino a 30 giorni prima della partenza.
- 50% dell'ammontare dell'importo complessivo se la cancellazione viene comunicata fino a 15 giorni prima della partenza.
- 75% dell'ammontare dell'importo complessivo se la cancellazione viene comunicata fino a 3 giorni prima della partenza.
- Nessun rimborso dopo tali termini.

## 4. RECESSO SENZA PENALITA'

Nei seguenti casi il cliente potrà recedere dal contratto senza alcuna penalità e con diritto alla restituzione delle somme versate:

- Aumento del pacchetto prenotato in misura eccedente del 10%

- Modifiche essenziali del contratto richieste dalla TRAVELPAGE dopo il perfezionamento dello stesso.

Il cliente è tenuto a comunicare per iscritto all'organizzatore la propria scelta –accettazione modifiche o recesso – entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della proposta.

## 5. VARIAZIONI

E' riconosciuta alla TRAVELPAGE la facoltà di sostituire servizi (Hotel, ristoranti, vettori) con altri di pari livello, anche a viaggio iniziato- variare l'esecuzione delle escursioni - per motivi operativi o altre esigenze sopravvenute.

Per tali variazioni il cliente non ha diritto di recesso né di rimborso.

## 6. VARIAZIONI E MODIFICHE DA PARTE DEL VIAGGIATORE

La variazione del numero dei partecipanti comporterà il ricalcolo della quota dovuto alla corretta imputazione dei costi quali: Servizio Guida – Servizio Bus – Assistenza .

Le variazioni nel numero dei partecipanti/servizi richiesti devono essere comunicate per iscritto via Fax, Email e comporteranno l'addebito dei costi operativi dell'operazione.

Per i Vettori valgono le Condizioni Generali di ogni singola Compagnia.

## 7. RECLAMI

Ogni contestazione sulla corretta esecuzione del contratto deve essere tempestivamente rilevata dal cliente e comunicata affinché la TRAVELPAGE o il suo rappresentante vi pongano tempestivamente rimedio. L'eventuale reclamo deve essere spedito, a pena di decadenza, in forma scritta mezzo raccomandata a.r. entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal termine dei servizi.

## 8. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti al viaggio dovranno essere muniti di passaporto o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario. Essi dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore del viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza.

## 9. BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo dei partecipanti e l'agenzia organizzatrice non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita o danno.

## 10. QUOTE

Tutti i prezzi sono comprensivi di Iva e percentuali di servizio. Non comprendono bevande ed extra di carattere personale.

Le quote di partecipazione potranno subire delle variazioni seguito aumenti del costo del carburante che incide sulle tariffe dei vettori.

## 11. FORO COMPETENTE

Per le eventuali contestazioni e controversi sarà competente esclusivamente il Foro di Brindisi.

## 12. ASSICURAZIONE

Il cliente può usufruire della polizza assicurativa **Medico/Bagaglio** proposta da TRAVELPAGE, stipulata con regolare contratto con la Compagnia Assicuratrice NAVALE ASSICURAZIONI SPA.

Il rapporto assicurativo viene in essere direttamente tra il passeggero e la compagnia assicuratrice e tutti gli obblighi e oneri in base alla polizza di assicurazione sono quindi a carico esclusivamente del passeggero.

## 13. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art.100 Cod. Cons.) Istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso del contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- a) Rimborso del prezzo versato;
- b) Rimpatri nel caso di viaggi all'estero.

Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/7/99, n. 349.

## 14. INFORMATIVA ai sensi Art. 13 D.LGS. 196/03

In base a quanto disposto dalla normativa vigente sulla privacy, la TRAVELPAGE garantisce la massima riservatezza dei dati comunicati. Gli stessi saranno trattati in ottemperanza all'art.11 del D. Lgs. 196/03.

## 15. RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dalle condizioni generali sopra riportate, si fa riferimento alle norme di legge richiamate al punto 1).